

CĂLĂTOREȘTE ÎN SIGURANȚĂ, FĂRĂ GRIJI!



AUTOITALIA ASSISTANCE

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

RO*: 0312 221 221
EU: +36 1 465 36 12

*număr cu tarif normal



AUTOITALIA

 **europ
assistance**
you live we care



AUTOITALIA ASSISTANCE este soluția la îndemână pentru dificultățile în exploatarea autovehiculului dumneavoastră.

O echipă de profesioniști vă stau la dispoziție **24 din 24 de ore, 7 zile din săptămână** pentru a vă consilia și ajuta, dacă vă aflați într-una din următoarele situații:



• DEFECȚIUNI MECANICE SAU ELECTRICE



• CHEI PIERDUTE SAU ÎNCUIATE



• ACCIDENT RUTIER



• PNEURI TĂIATE SAU PANĂ DUBLĂ



• LIPSĂ CURENT SAU BATERIE SLABĂ



• LIPSĂ COMBUSTIBIL, ALIMENTARE COMBUSTIBIL GREȘIT.

Pachetele puse la dispoziție clienților săi de către Auto Italia sunt:

I. LA ACHIZIȚIA AUTOVEHICULULUI NOU

- Pachetul OEM Autoturisme – este un pachet complet (standard + opțional) de asistență rutieră cu valabilitate de 12 luni de la momentul activării garanției auto cu acoperire în țările din Europa. Pachetul este oferit gratuit de către Auto Italia la data achiziționării autoturismului nou.
- Pachetul OEM România Autoutilitare PRO este un pachet standard de asistență rutieră cu valabilitate de 12 luni de la momentul activării garanției auto cu acoperire pe teritoriul României. Pachetul este oferit gratuit de către Auto Italia la data achiziționării autovehiculului utilitar nou.
- Pachetul Europa Autoutilitare PRO OPȚIONAL este un pachet complet de asistență opțional cu valabilitatea de 12 luni din momentul începutului de garanție auto, cu acoperire europeană oferit contra-cost.*

II. PENTRU AUTOVEHICUL RULAT

După expirarea perioadei de 12 luni clientul poate opta pentru prelungirea perioadei de acoperire a asistenței rutiere cu intervale de 12 luni. Clientul poate achiziționa unul dintre pachetele următoare:

- Pachetul Romania Autoturisme este un pachet de asistență rutieră standard pentru autoturisme, cu valabilitate de 12 luni de la data emiterii certificatului de asistență rutieră care are acoperire în România.
- Pachetul Romania Autoutilitare PRO este un pachet de asistență rutieră standard pentru autoutilitare, cu valabilitate de 12 luni de la data emiterii certificatului de asistență rutieră care produce efecte pe teritoriul României.*
- Pachetul Europa Autoturisme este un pachet de asistență rutieră complet (standard+optional) pentru autoturisme, cu valabilitate de 12 luni de la data emiterii certificatului de asistență rutieră cu acoperire în țări din Europa.*
- Pachetul Europa Autoutilitare PRO este un pachet de asistență rutieră complet (standard + optional) pentru autoutilitare cu valabilitate de 12 luni de la data emiterii certificatului de asistență rutieră cu acoperire în țări din Europa.*

** Verifică în rețeaua Auto Italia prețul pachetului la data achiziției.*



STANDARD

1. ASISTENȚĂ ÎN CAZ DE AVARIE

În cazul unei avarii precum: baterie slabă, lipsă combustibil etc, **AUTOITALIA ASSISTANCE** vă asigură depanarea la locul incidentului.

2. TRACTARE

În cazul în care autovehiculul nu poate fi depanat pe loc, acesta va fi transportat cu ajutorul unui vehicul de tractare la cel mai apropiat service autorizat. Pentru imobilizări survenite pe teritoriul României, transportul se va efectua la un service autorizat din rețeaua Auto Italia.

3. RECUPERARE OFF ROAD

Dacă autovehiculul a fost implicat într-un accident sau a derapat de pe carosabil și trebuie recuperat înainte de tractare, veți primi asistență rutieră ce include atât remorcarea cât și repunerea autovehiculului pe carosabil.

4. ASISTENȚĂ PRIN TELEFON

Sfaturi pentru soluționarea eventualelor probleme tehnice de utilizare a autovehiculului sau informații despre formalități în cazul unui accident rutier, furt sau vandalism pot fi obținute apelând la numerele de telefon **0312 221 221** (pe teritoriul României) sau **+36 1 465 36 12** (în restul teritoriului Europei).

5. DEPOZITARE/ PARCARE

În cazul în care cel mai apropiat service autorizat este închis (weekend, noapte s.a.m.d.) vehiculul va fi transportat într-un loc de parcare securizat, urmând să fie transportat la cel mai apropiat service autorizat în dimineața următoare zile de lucru. Taxele de parcare sunt acoperite pentru maximum 3 zile calendaristice.

DESCRIEREA SERVICIILOR



ADIȚIONAL

*servicii incluse în pachetele OEM,
Pachetul Europa Non Pro, Pachetul Europa Pro*

Dacă autovehiculul nu poate fi reparat în ziua în care s-a produs incidentul și este la o distanță mai mare de 50km de domiciliul beneficiarului, prin **AUTOITALIA ASSISTANCE** puteți beneficia de unul dintre următoarele servicii (servicii necumulabile): continuarea călătoriei, cazare la hotel sau serviciul temporar de înlocuire a autovehiculului.

1. CONTINUAREA CĂLĂTORIEI

La solicitarea beneficiarului **AUTOITALIA ASSISTANCE** poate organiza:

- Transportul beneficiarilor de la locul incidentului până la destinație sau alternativ, transportul beneficiarilor de la locul incidentului la domiciliu.
- Dacă este necesar, un taxi la cea mai apropiată stație de tren sau aeroport, dacă prețul nu depășește echivalentul a 50 € (TVA inclus)
- Transportul beneficiarilor cu trenul la clasa I sau cu avionul la clasa economic, dacă timpul de călătorie cu trenul ar depăși 6 ore. Costul total al călătoriei cu trenul sau avionul nu poate depăși echivalentul a 1000 € (TVA inclus) per incident.

2. HOTEL

La solicitarea beneficiarului, **AUTOITALIA ASSISTANCE** poate organiza cazarea pentru o perioadă de maxim 3 nopți la un hotel de maxim 3 stele. Sunt acoperite doar cheltuielile de cazare. Toate celelalte cheltuieli, din timpul sejurului la hotel, vor fi suportate de către beneficiar.

Dacă beneficiarul solicită și dacă este necesar, **AUTOITALIA ASSISTANCE** va organiza transportul cu un taxi până la hotel în limita a 50 € (TVA inclus).

3. ÎNLOCUIREA TEMPORARĂ A VEHICULULUI

La solicitarea beneficiarului, **AUTOITALIA ASSISTANCE** poate organiza, pe o durată care nu depășește durata reparației, dar nu pentru mai mult de 3 zile, furnizarea unui autovehicul de înlocuire de o categorie echivalentă cu autovehiculul imobilizat.

Prestarea acestui serviciu este condiționată de respectarea de către beneficiar a condițiilor de închiriere (vârstă și permis de conducere). Restul cheltuielilor (garanția, combustibil, taxe) rămân în sarcina beneficiarului.

Beneficiarul răspunde de returnarea autovehiculului.

4. PROCURAREA PIESELOR DE SCHIMB

În cazul în care autovehiculul este imobilizat în afara României, iar piesele necesare repunerii în funcțiune a autovehiculului nu sunt disponibile pe plan local, se oferă asistență în localizarea și procurarea pieselor de schimb din străinătate (costurile de livrare sunt acoperite dar nu și costul piesei și taxele vamale).

5. MONITORIZAREA REPARAȚIILOR ȘI A LIVRĂRII PIESELOR

În cazul în care autovehiculul avariat trebuie reparat într-un service, odată ce problema a fost identificată, Europ Assistance, partener Auto Italia, va monitoriza rapid și continuu întregul proces desfășurat în cadrul atelierului și va informa beneficiarul de eventualele întârzieri.





LIMITĂRI

- Serviciile vor fi furnizate în funcție de disponibilitatea locală precum și de reglementările în vigoare pe plan local. Auto Italia și Europ Assistance nu vor fi responsabili pentru întârzieri sau pentru eșecul furnizării serviciilor ce pot apărea din cauza unui eveniment de forță majoră.
- Auto Italia și Europ Assistance nu sunt responsabile pentru pierderea sau deteriorarea bagajelor sau alte efecte dăunătoare ce ar putea să apară în timpul executării Serviciilor.
- **AUTOITALIA ASSISTANCE** nu poate fi substituit pentru servicii publice sau private, de urgență.



EVENIMENTE CE NU POT FI ACOPERITE

- Autovehiculele ajunse la unitatea reparatoare prin forțele proprii (pe propriile roți)
- Autovehiculele imobilizate pentru servicii de întreținere
- Avarierea directă a remorcii sau a caravanei
- Avarii care au loc în timpul testelor sau curselor de mașini și competițiilor sau în timpul antrenamentelor necesare pentru participarea la respectivele evenimente
- Orice pierdere financiară sau de altă natură pe care le va suferi posesorul Pachetului **AUTOITALIA ASSISTANCE** în urma unei avarii.

Auto Italia și Europ Assistance nu vor fi responsabile pentru daune ale bunurilor transportate, menținerea calității sau transportul acestora. Sunt considerate ca fiind bunuri transportate orice aparate cum ar fi: bărci, vehicule cu motor, plane sau animale, marfă, bunuri perisabile, echipamente de cercetare științifică și utilaje de construcții, mobilier etc.

DISPOZIȚII GENERALE

AUTOVEHICULE ACOPERITE DE AUTO ITALIA ASSISTANCE

Orice autovehicul nou marca Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth având carte de identitate validă, comercializat prin rețeaua de dealeri autorizați Auto Italia beneficiază pentru primele 12 luni de serviciul de asistență rutieră prin programul **AUTOITALIA ASSISTANCE**.

Dupa terminarea perioadei de gratuitate, pachetul Auto Italia Assistance se poate reînnoi anual contra cost, până la împlinirea vârstei de 10 ani a vehiculului.

Pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră, autovehiculul rulat cu o vechime mai mică de 10 ani trebuie să fie întreținut în intervalul și la nivelul calitativ recomandat de producător și de legislația în vigoare.

AUTOVEHICULE CONSIDERATE NEACOPERITE DE SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ:

- Autovehicule modificate fără acordul producătorului, inclusiv ambulanțe, taxiuri, dricuri, etc.
- Autovehicule de închiriat pentru perioade scurte
- Autovehicule ce depășesc 3.5 tone în greutate

PERIOADA DE VALABILITATE

Programul **AUTOITALIA ASSISTANCE** se adresează tuturor autovehiculelor marca Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth și sunt valabile pe o perioadă de 12 de luni de la data achiziției programului.

TERITORIALITATE

Țările cuprinse în aria de teritorialitate: Albania, Andora, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia/Herzegovina, Bulgaria, Creta, Croația, Cehia, Danemarca, Estonia, Insulele Feroe, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Macedonia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, România, Rusia, Serbia, Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (sectorul european), Ungaria, Ucraina, Vatican.

SERVICII	ÎN APROPIEREA REZIDENȚEI	PESTE 50 KM DISTANȚĂ DE REZIDENȚĂ	ÎN AFARA ROMÂNIEI
Depozitare parcare			
Asistență rutieră			
Tractare			
Monitorizare			
Recuperare offroad			
Înlocuirea temporară a vehiculului			
Asistență prin telefon			
Hotel			
Continuarea călătoriei			
Procurarea pieselor de schimb			



MULȚUMIM CĂ AȚI ALES

AUTOITALIA ASSISTANCE

AUTOITALIA

